

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 3 города Няндомы»
(МБОУ СШ № 3)

ПРИКАЗ
по основной деятельности

от 30 апреля 2020 года

№ 169

г. Няндомы Архангельская область

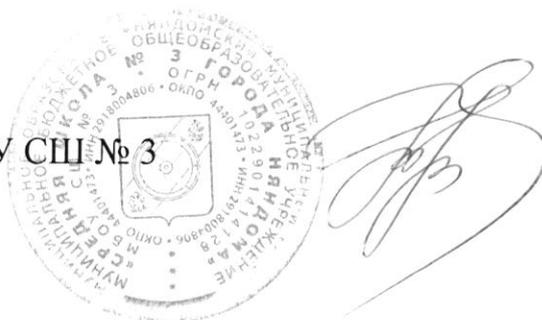
***О создании площадки по оказанию психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи родителям (законным
представителям) детей.***

На основании распоряжения министерства образования и науки Архангельской области от 22.04.2020 года № 638 «О внесении изменений в распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 21.06.2019 года № 1000»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав площадки по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей:
 - Сметанина Н.А., учитель – логопед, руководитель площадки;
 - Карельская Е.Е., учитель иностранного языка, педагог, курирующий психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса;
 - Козенкова Т.А., учитель начальных классов, олигофренопедагог;
 - Мусникова Н.А., педагог – психолог, структурного подразделения «Средняя школа № 6».
2. Утвердить положение о создании площадки по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей (приложение № 1).

Директор МБОУ СШ № 3



Т.И.Тарасенко

О создании площадки по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СШ № 3

Тарасенко Т.И.

ПОЛОЖЕНИЕ

о создании площадки по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

1. Общие положения

- 1.1. Площадка по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 3 города Няндомы» (далее МБОУ СШ № 3), создается с целью оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) имеющим детей.
- 1.2. Площадка создается и ликвидируется приказом директора МБОУ СШ № 3.
- 1.3. Основной целью оказания помощи родителям (законным представителям) является создание условий для повышения компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания.
- 1.4. Члены площадки организуют свою деятельность в соответствии с режимом работы, установленном в МБОУ СШ № 3, правилами внутреннего распорядка.
- 1.5. В своей деятельности площадка руководствуется:
 - Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;
 - Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ;
 - государственными, региональными, муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных, региональных, муниципальных органов власти, региональным законодательством в области образования;
 - Уставом МБОУ СШ № 3;
 - Настоящим Положением.
- 1.6. Решения площадки носят рекомендательный характер.
- 1.7. Руководитель площадки ведет свою документацию в рамках соглашения о реализации мероприятия по государственной поддержке некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической, консультативной помощи гражданам, имеющим детей, федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в Архангельской области.

2. Цель и содержание деятельности площадки.

- 2.1. Основной целью площадки является - оказание помощи родителям (законным представителям) в повышении компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания.
- 2.2. Содержание составляет консультативная помощь. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист площадки, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием
- 2.3. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации. В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.
- 2.4. Видами помощи признаются оказание помощи очно (очная консультация) в помещении образовательной организации, оказание помощи дистанционно (дистанционная консультация) посредством телефонной связи или с использованием интернет соединения.

3. Порядок оказания помощи

- 3.1. К получателям помощи относятся: родители (законные представители) детей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.
- 3.2. Родители (законные представители) получают помощь по собственному запросу, площадка не в праве навязывать оказание помощи.
- 3.3. Родители (законные представители) обращаются за помощью по мере возникновения необходимости и имеют право на получение более, чем одной консультации в течение календарного года.
- 3.4. Родители (законные представители) могут, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения помощи, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.
- 3.5. В зависимости от предварительного запроса родителей (законных представителей) площадка подбирает соответствующего исполнителя, специалиста. В случае, если в ходе оказания помощи выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется по решению площадки в пределах ее возможностей.
- 3.6. Консультация оказывается как разовая помощь. Родители (законные представители) в праве обратиться за следующей консультацией в случае, если у них вновь возникла такая потребность. Помощь может быть оказана одновременно двумя специалистами по решению площадки с согласия либо по инициативе получателя

помощи.

- 3.7. Информация, полученная специалистом в ходе оказания помощи, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.
- 3.8. Осуществление записи хода консультации по инициативе специалистов запрещается по любым мотивам, за исключением случаев, когда родитель (законный представитель) дал на это свое письменное согласие.
- 3.9. После оказания помощи родителю (законному представителю) должна быть предоставлена возможность оценить ее качество.
- 3.10. В ходе консультации специалист оказывает информационную помощь получателю помощи, но не выполняет за него те или иные виды действий. Не заполняет формы документов (хотя может оказывать помощь в их заполнении), не изготавливает копии документов для получателя помощи, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя помощи, не представляет интересы получателя помощи в государственных органах, организациях и т.п.
- 3.11. При необходимости специалист может письменно направить на адрес электронной почты получателя помощи необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель консультации может получить необходимую информацию.
- 3.12. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, консультантом не осуществляется.
- 3.13. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя помощи, услуга предоставляется в устной форме. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя помощи.

4. Организация деятельности площадки.

- 4.1. Организация обеспечивает размещение документов, связанных с работой площадки на официальном сайте МБОУ СШ № 3 в сети Интернет.
- 4.2. Оказание помощи осуществляется в помещении школы. Помещение должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, оборудовано необходимой мебелью. В случае очного оказания консультации оказание помощи двум гражданам в одном помещении одновременно не допускается.
- 4.3. Помещение должно быть оснащено оборудованием для оказания помощи в дистанционной форме посредством телефонной связи или с использованием интернет соединения.
- 4.4. Площадка должна иметь простую систему предварительной записи для получения помощи.